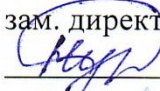


СОГЛАСОВАНО:

зам. директора по ООД

 Р.З. Нуруллин

« 26 » августа 20 22 г.

« 29 » августа 20 23 г.

« ____ » ____ 20 ____ г.

УТВЕРЖДАЮ:

директор ГАПОУ «АТТ»

 Л.Я. Шамсунова

« 26 » августа 20 22 г.

« 29 » августа 20 23 г.

« ____ » ____ 20 ____ г.

Рабочая программа учебной дисциплины
ОГСЭ.05 Психология общения

для специальности

09.02.07 Информационные системы и программирование

Актаныш, 2022 г.

Рабочая программа разработана на основе:

- Федерального государственного образовательного стандарта по специальности 35.02.16 Эксплуатация и ремонт сельскохозяйственной техники и оборудования, утвержденного Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 9 декабря 2016г. № 1564 и примерной основной образовательной программы, зарегистрированной в государственном реестре примерных основных образовательных программ от 07.09.2017г. №35.02.16-170907.

- приказа Министерства просвещения Российской Федерации от 01 сентября 2022 г. № 796 «О внесении изменений в федеральные государственные образовательные стандарты среднего профессионального образования»;

- приказа Министерства просвещения Российской Федерации от 12 августа 2022 г. № 732 «О внесении изменений в федеральный государственный образовательный стандарт среднего общего образования, утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 17 мая 2012 г. № 413»;

- Локального акта от 29 августа 2023 г. Положение о порядке разработки и утверждения рабочих программ учебных дисциплин

Наименование документа

- Рабочей программы воспитания, утвержденной 26 августа 2022 г.

Обсуждена и одобрена на заседании
предметной цикловой комиссии
преподаватели гуманитарного цикла
наименование ПЦК

Протокол № 1
« 26 » августа 2022г.

Председатель ПЦК Ахметзянова Х.А.
подпись, инициалы фамилия

Разработал(а) преподаватель: Салахова Г.А.Салахова
подпись, инициалы фамилия

СОДЕРЖАНИЕ

	стр.
1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	6
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	11
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	12

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Психология общения (наименование дисциплины)

1.1. Область применения рабочей программы

Рабочая программа учебной дисциплины является частью основной образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО. 09.02.07 Информационные системы и программирование.

Профиль получаемого профессионального образования технический.

1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы: учебная дисциплина входит в общий гуманитарный и социально-экономический цикл дисциплин.

1.3. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

Освоение содержания учебной дисциплины «Психология общения» обеспечивает достижение следующих результатов:

1. определять задачи для поиска информации, определять необходимые источники информации;
2. планировать процесс поиска, структурировать получаемую информацию;
3. оценивать практическую значимость результатов поиска;
4. оформлять результаты поиска применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
5. использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.
6. взаимодействовать коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности

В результате изучения дисциплины обучающийся должен **знать**:

1. психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности;
2. взаимосвязь общения и деятельности; цели, функции, виды и уровни общения;
3. роли и ролевые ожидания в общении;
4. виды социальных взаимодействий, механизмы взаимопонимания в общении;
5. техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
6. этические принципы общения; источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

Выпускник, освоивший учебную дисциплину « Психология общения», должен обладать элементами общих компетенций:

Код ПК, ОК	Умения	Знания
ОК 01 – 07, ОК 09, ОК 10	- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; - использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения	- взаимосвязь общения и деятельности; - цели, функции, виды и уровни общения; - роли и ролевые ожидания в общении; виды социальных взаимодействий; - механизмы взаимопонимания в общении; - техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; этические

		принципы общения; - источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов; - приемы саморегуляции в процессе общения
--	--	---

Освоение содержания учебной дисциплины «Психология общения» обеспечивает достижение следующих личностных результатов воспитания:

ЛР 1. Осознающий себя гражданином и защитником великой страны.

ЛР 2. Проявляющий активную гражданскую позицию, демонстрирующий приверженность принципам честности, порядочности, открытости, экономически активный и участвующий в студенческом и территориальном самоуправлении, в том числе на условиях добровольчества, продуктивно взаимодействующий и участвующий в деятельности общественных организаций.

ЛР 3. Соблюдающий нормы правопорядка, следующий идеалам гражданского общества, обеспечения безопасности, прав и свобод граждан России. Лояльный к установкам и проявлениям представителей субкультур, отличающий их от групп с деструктивным и девиантным поведением. Демонстрирующий неприятие и предупреждающий социально опасное поведение окружающих.

ЛР 4. Проявляющий и демонстрирующий уважение к людям труда, осознающий ценность собственного труда. Стремящийся к формированию в сетевой среде лично и профессионального конструктивного «цифрового следа».

ЛР 5. Демонстрирующий приверженность к родной культуре, исторической памяти на основе любви к Родине, родному народу, малой родине, принятию традиционных ценностей многонационального народа России.

ЛР 6. Проявляющий уважение к людям старшего поколения и готовность к участию в социальной поддержке и волонтерских движениях.

ЛР 7. Осознающий приоритетную ценность личности человека; уважающий собственную и чужую уникальность в различных ситуациях, во всех формах и видах деятельности.

ЛР 8. Проявляющий и демонстрирующий уважение к представителям различных этнокультурных, социальных, конфессиональных и иных групп. Сопричастный к сохранению, преумножению и трансляции культурных традиций и ценностей многонационального российского государства.

ЛР 9. Соблюдающий и пропагандирующий правила здорового и безопасного образа жизни, спорта; предупреждающий либо преодолевающий зависимости от алкоголя, табака, психоактивных веществ, азартных игр и т.д. Сохраняющий психологическую устойчивость в ситуативно сложных или стремительно меняющихся ситуациях.

ЛР 10. Заботящийся о защите окружающей среды, собственной и чужой безопасности, в том числе цифровой.

ЛР 11. Проявляющий уважение к эстетическим ценностям, обладающий основами эстетической культуры.

ЛР 12. Принимающий семейные ценности, готовый к созданию семьи и воспитанию детей; демонстрирующий неприятие насилия в семье.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Объем образовательной программы	44
в том числе:	
теоретическое обучение	22
практические занятия	14
Самостоятельная работа	8
Промежуточная аттестация проводится в форме <i>дифференцированного зачета</i>	

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем часов	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы
Раздел 1. Психология как центральное составляющее звено знаний о человеке		6	
Тема 1.1. Введение	Содержание учебного материала	1	ОК 01 – ОК 07, ОК 09, ОК 10, ЛР 2, ЛР 7, ЛР 12,
	Предмет курса, основные понятия и определения. Своеобразие психических процессов, свойств и состояний человека.	1	
Тема 1.2. Представления о личности и ее свойствах	Содержание учебного материала	4	ОК 01 – ОК 07, ОК 09, ОК 10, ЛР 7, ЛР 12, ЛР 2
	Представления о личности и ее свойствах. Темперамент. Характер и воля. Эмоции и чувства.	1	
	Практическое занятие №1. Изучение индивидуальных особенностей личности	2	
	Самостоятельная работа обучающихся: индивидуальный проект: «Значение знаний о психологии для современной профессиональной деятельности»	1	
Тема 1.3. Взаимосвязь общения и деятельности	Содержание учебного материала	1	ОК 01 – ОК 07, ОК 09, ОК 10, ЛР 7, ЛР 12, ЛР 2
	Общение - основа человеческого бытия. Понятие об общении в психологии. Категории «общения» и «деятельности» в психологии. Способности – важное условие профессиональной деятельности. Общение как обмен информацией. Общение как межличностное взаимодействие. Общение как понимание людьми друг друга. Деловое общение. Формы общения: непосредственное, опосредованное; прямое, косвенное; межличностное, массовое. Типы межличностного общения: императивное, манипулятивное, диалогическое.	1	
Раздел 2. Цели, функции, виды и уровни общения		7	
Тема 2.1.	Содержание учебного материала	1	

Структура общения	Цели общения. Структура общения. Общение как форма взаимодействия. Структура общения: коммуникативная, интерактивная, перцептивная стороны общения.	1	ОК 01 – ОК 07, ОК 09, ОК 10, ЛР 7, ЛР 12, ЛР 2
Тема 2.2. Основные функции общения	Содержание учебного материала Основные функции общения: контактная, информационная, побудительная, координационная, понимания, эмотивная, функция установления отношений, функция оказания влияния.	1	ОК 01 – ОК 07, ОК 09, ОК 10, ЛР 7, ЛР 12, ЛР 2
Тема 2.3. Виды общения	Содержание учебного материала	5	ОК 01 – ОК 07, ОК 09, ОК 10, ЛР 7, ЛР 12, ЛР 2
	Виды общения. Вербальное общение. Невербальное общение. Экстрасенсорное общение. Уровни общения: макроуровень, мезауровень, микроуровень.	1	
	Практическое занятие №2. Методы исследования общения. Определение видов общения.	2	
	Самостоятельная работа обучающихся: индивидуальный проект «Особенности общения в современном мире».	2	
Раздел 3. Роли и ролевые ожидания в общении		3	
Тема 3.1. Роли и ролевые ожидания в общении	Содержание учебного материала	3	ОК 01 – ОК 07, ОК 09, ОК 10, ЛР 7, ЛР 12, ЛР 2
	Роли и ролевые ожидания в общении. Типы социальных ролей. «Треугольник С. Карпмана»: позиции Жертвы, Агрессора и Спасателя.	1	
	Практическое занятие №3. Типы социальных ролей. Роль эмоций и чувств в общении. Коммуникативный тренинг.	2	
Раздел 4. Механизмы взаимопонимания в общении		7	
Тема 4.1. Механизмы взаимопонимания в общении	Содержание учебного материала	7	ОК 01 – ОК 07, ОК 09, ОК 10, ЛР 7, ЛР 12, ЛР 2
	Механизмы взаимопонимания в общении. Идентификация, эмпатия, рефлексия. Механизмы «заражения», «внушения», «убеждения» и «подражания» и их роль в процессе общения. Понятие об «аттракции» и ее влияние на развитие процесса общения. Факторы, влияющие на возникновение и развитие «аттракции».	3	

	Практическое занятие №4. Характеристика механизмов «заражения», «внушения», «убеждения» и «подражания» и их роль в процессе общения Тренинг противостояния манипуляции в общении	2	
	Самостоятельная работа обучающихся: работа с дополнительными источниками – электронными учебными пособиями. Подбор упражнений использования механизмов взаимопонимания в общении	2	
Раздел 5. Техники и приёмы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения		8	
Тема 5.1. Типы собеседников	Содержание учебного материала	2	ОК 01 – ОК 07, ОК 09, ОК 10, ЛР 7, ЛР 12, ЛР 2
	Типы собеседников. Правила ведения беседы. Техники для выявления скрытых мотивов и интересов собеседников. Правила слушания. Техники поведения в ситуации конфликта, просьбы и отказа. Техники влияния и противодействия.	2	
Тема 5.2. Техники активного слушания	Содержание учебного материала	6	ОК 01 – ОК 07, ОК 09, ОК 10, ЛР 7, ЛР 12, ЛР 2
	Техники активного слушания. Техники налаживания контакта. Активные методы повышение коммуникативной компетентности: Т-группы, группы личностного роста, группы сенситивности	2	
	Практическое занятие №5. Правила эффективного общения. Техники активного слушания. Тренинг общения.	2	
	Самостоятельная работа обучающихся: разработка проекта «Способы оптимизации общения в коллективе».	2	
Раздел 6. Этические принципы общения		4	
Тема 6.1. Этика общения	Содержание учебного материала	2	ОК 01 – ОК 07, ОК 09, ОК 10, ЛР 7, ЛР 12, ЛР 2
	Этика общения и культура общения. Определение понятий «этика общения» и «культура общения». Характеристика способов овладения культурой общения. сохранение достоинства партнера по общению, право партнера на ошибку и возможность ее исправления, толерантность, доверие к людям	2	
Тема 6.2. Ценности общения	Содержание учебного материала	2	ОК 01 – ОК 07, ОК 09, ОК 10, ЛР 7, ЛР 12, ЛР 2
	Практическое занятие №6. Этические ценности в деловом общении	2	
	Самостоятельная работа обучающихся: индивидуальный проект «Проблемы общения в истории этики и философии»		
Раздел 7. Источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов		8	

Тема 7.1. Конфликты: причины, динамика, способы разрешения	Содержание учебного материала	4	ОК 01 – ОК 07, ОК 09, ОК 10, ЛР 7, ЛР 12, ЛР 2
	1. Понятие «конфликта». Причины конфликтов в общении. Виды конфликтов: внутренние и внешние, межличностные и межгрупповые, социальные, потенциальные и актуальные, прямые и опосредованные, конструктивные и деструктивные, вертикальные и горизонтальные, предметные и личностные, ролевые, мотивационные 2. Структура конфликта. Объект конфликтной ситуации, цели, субъективные мотивы его участников, оппоненты, конкретные лица, являющиеся его участниками. Подлинные причины, которые важно суметь отличить от непосредственного повода столкновения. Стадии протекания конфликта	4	
Тема 7.2. Стратегии поведения в конфликтных ситуациях	Практическое занятие №7. Определение уровня конфликтности личности. Способы реагирования в конфликте. Опросник К. Томаса.	2	ОК 01 – ОК 07, ОК 09, ОК 10, ЛР 7, ЛР 12, ЛР 2
Самостоятельная работа		8	
Промежуточная аттестация		2	
Всего:		44	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Для реализации программы учебной дисциплины предусмотрен:

Кабинет социально-экономических дисциплин, оснащенный оборудованием:

- рабочее место преподавателя,
- рабочие места обучающихся,
- плакаты по темам занятий;

техническими средствами обучения: мультимедийный комплекс (проектор, проекционный экран, ноутбук).

3.2. Информационное обеспечение реализации программы

Для реализации программы библиотечный фонд образовательной организации должен иметь печатные и/или электронные образовательные и информационные ресурсы, рекомендуемых для использования в образовательном процессе.

Основные источники:

1. Гарькуша, О. Н. Профессиональное общение [Электронный ресурс]: учеб. пособие / О. Н. Гарькуша. - М.: РИОР: ИНФРА-М, 2016. - 111 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/>
2. Шеламова, Г.М. Деловая культура и психология общения: учеб. / Г.М. Шеламова. – 13-е изд., стер. – М.: Академия, 2016. – 192 с.

Дополнительные источники:

1. Панфилова, А. П. Культура речи и деловое общение: учеб. и практикум: в 2 ч. Ч. 2 / А. П. Панфилова. – М.: Юрайт, 2016. – 258 с.
2. Панфилова, А. П. Культура речи и деловое общение: учеб. и практикум: в 2 ч. Ч. 1 / А. П. Панфилова. – М.: Юрайт, 2016. – 231 с.
3. Усов, В.В. Деловой этикет: учеб. пособие для студ. учреждений сред. проф. образования / В.В. Усов. - 6-е изд., стер. – М.: Академия, 2013. – 400 с.
4. Ефимова, Н. С. Социальная психология: учеб. пособие / Н. С. Ефимова. - М.: ИНФРА-М, 2012. - 192 с.
5. Пшенко, А. В. Документационное обеспечение управления: практикум: учеб. пособие для студ. учреждений сред. проф. образования / А. В. Пшенко. - М.: Академия, 2012. – 160 с.

Интернет-ресурсы:

1. Петрунин, Ю. Ю. Этика деловых отношений: [Электронный ресурс]: учеб. / Ю. Ю. Петрунина. - М.: Форум: ИНФРА-М, 2015. - Режим доступа: <http://znanium.com/>
2. Кошечая, И. П. Профессиональная этика и психология делового общения: [Электронный ресурс]: учеб. пособие / И. П. Кошечая. - М.: Форум: ИНФРА-М, 2016. - Режим доступа: <http://znanium.com/>
3. Ефимова, Н. С. Психология общения. Практикум по психологии: [Электронный ресурс]: учеб. пособие / Н. С. Ефимова. - М.: Форум: ИНФРА-М, 2018. - (Среднее профессиональное образование). - Режим доступа: <http://znanium.com/>
4. Волкогонова, О. Д. Управленческая психология [Электронный ресурс]: учеб. / О. Д. Волкогонов. - М.: Форум: ИНФРА-М, 2015. - 352 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/>
5. Аминов, И. И. Психология делового общения [Электронный ресурс]: учеб. / И. И. Аминов. - М. ЮНИТИ-ДАНА, 2015. - 287 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/>
6. Бороздина, Г. В. Психология делового общения [Электронный ресурс]: учеб. / Г. В. Бороздина. — М.: ИНФРА-М, 2017. — 295 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/>
7. Кирсанова, М. В. Деловая переписка [Электронный ресурс]: учеб. - практ. пособие. / М. В. Кирсанова. — М.: ИНФРА-М, 2018. — 136 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/>

8. Лавриненко, В. Н. Психология делового общения [Электронный ресурс]: учеб. и практикум / В. Н. Лавриненко, Л. И. Чернышова. – М.: Юрайт, 2018. – 350 с. - Режим доступа: <https://www.biblio-online.ru/>
9. Коноваленко, М. Ю. Психология общения [Электронный ресурс]: учеб. и практикум для СПО / М. Ю. Коноваленко. – 2-е изд., пер. и доп. – М.: Юрайт, 2019. – 476 с. - Режим доступа: <https://www.biblio-online.ru/>

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения	Критерии оценки	Методы оценки
Знания:		
Взаимосвязь общения и деятельности; Цели, функции, виды и уровни общения; Роли и ролевые ожидания в общении; Виды социальных взаимодействий; Механизмы взаимопонимания в общении; Техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; Этические принципы общения; Источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов; Приемы саморегуляции в процессе общения	Знать: -взаимосвязь общения и деятельности; цели, функции, виды и уровни общения; -роли и ролевые ожидания в общении; -виды социальных взаимодействий; -механизмы взаимопонимания в общении; -техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; -этические принципы общения; -источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов; -приемы саморегуляции в процессе общения	Устный опрос Письменный опрос Тестирование Дифференцированный зачет
Умения:		
Применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности. Использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения	Уметь: -применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; -использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения	Оценка выполнения практических заданий Тестирование Дифференцированный зачет